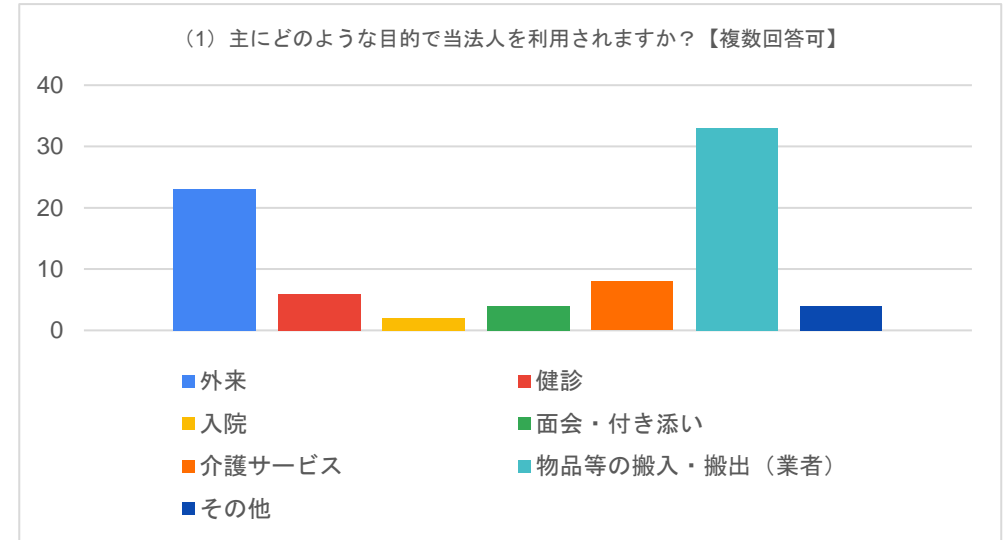


接遇アンケート(医療法人 昭和会) 集計結果

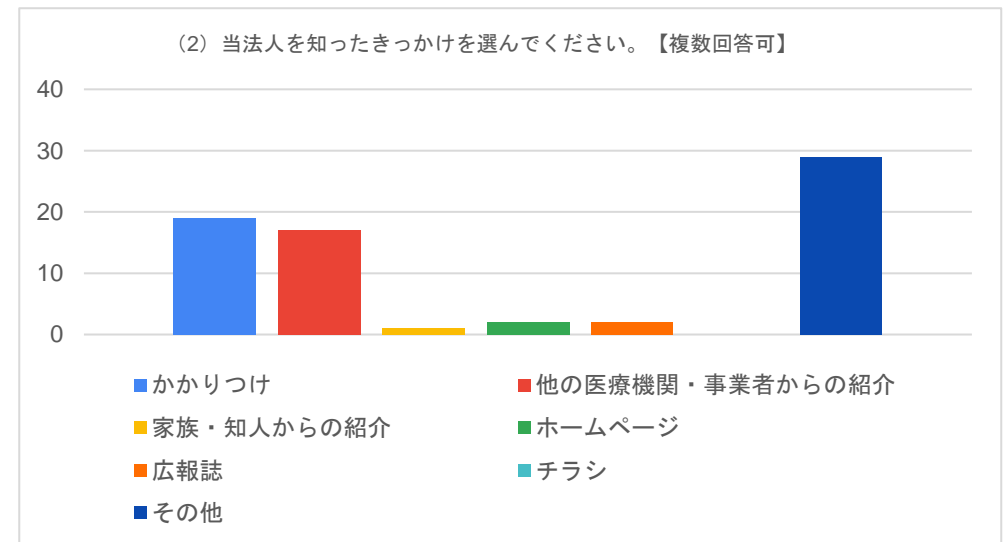
(1) 主にどのような目的で当法人を利用されますか？【複数回答可】

外来	23
健診	6
入院	2
面会・付き添い	4
介護サービス	8
物品等の搬入・搬出(業者)	33
その他	4



(2) 当法人を知ったきっかけを選んでください。【複数回答可】

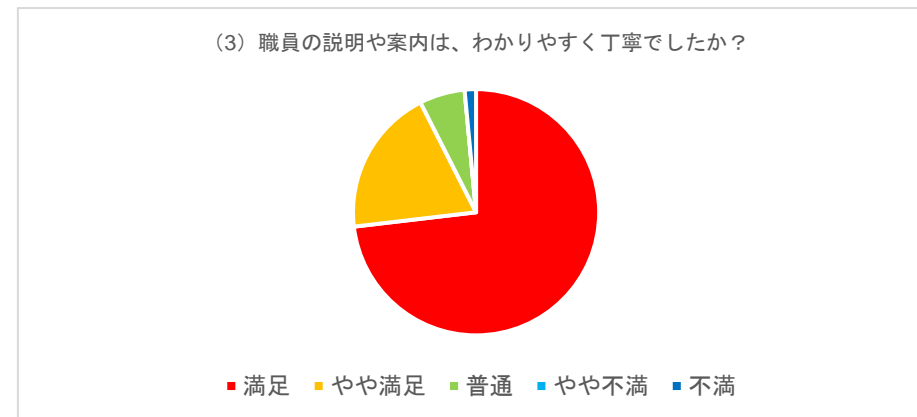
かかりつけ	19
他の医療機関・事業者からの紹介	17
家族・知人からの紹介	1
ホームページ	2
広報誌	2
チラシ	0
その他	29



接遇アンケート(医療法人 昭和会) 集計結果

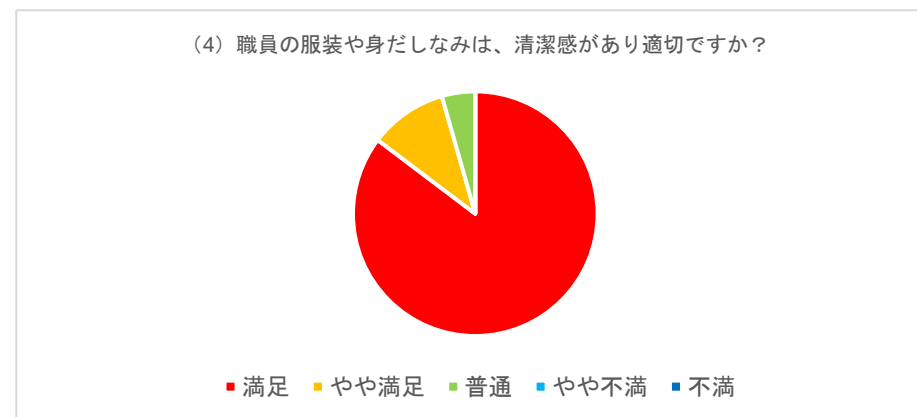
(3) 職員の説明や案内は、わかりやすく丁寧でしたか？

満足	49
やや満足	13
普通	4
やや不満	0
不満	1



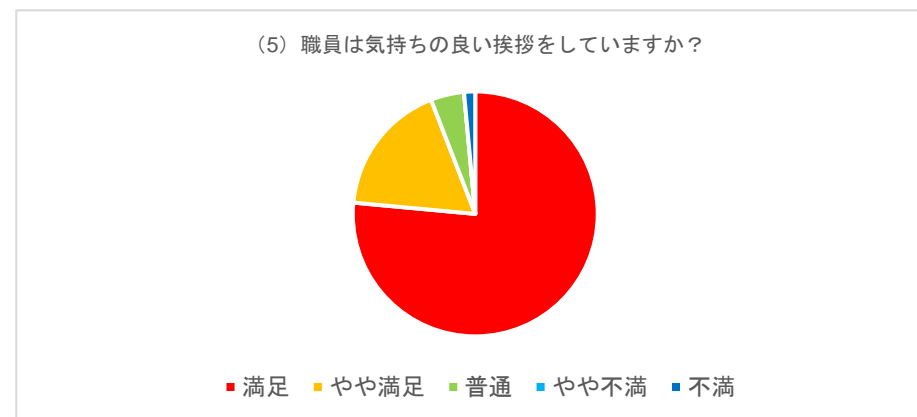
(4) 職員の服装や身だしなみは、清潔感があり適切ですか？

満足	58
やや満足	7
普通	3
やや不満	0
不満	0



(5) 職員は気持ちの良い挨拶をしていますか？

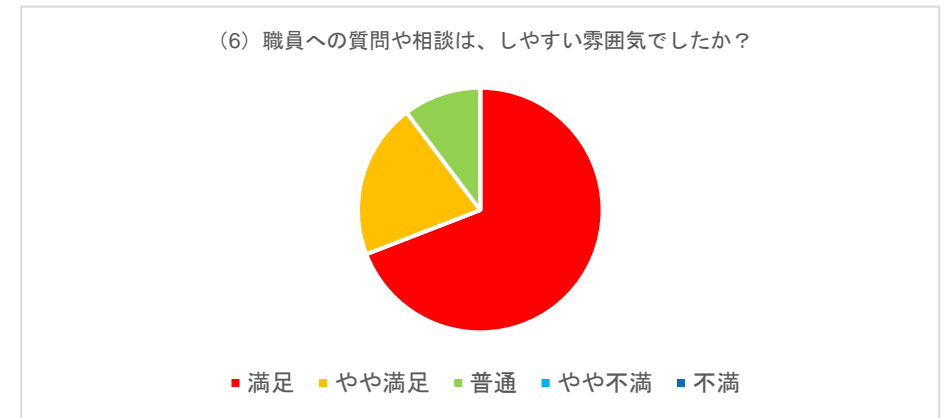
満足	52
やや満足	12
普通	3
やや不満	0
不満	1



接遇アンケート(医療法人 昭和会) 集計結果

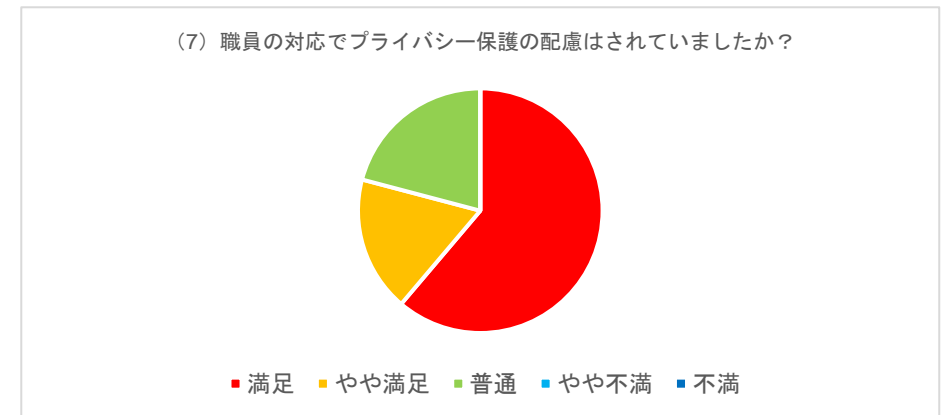
(6) 職員への質問や相談は、しやすい雰囲気でしたか？

満足	47
やや満足	14
普通	7
やや不満	0
不満	0



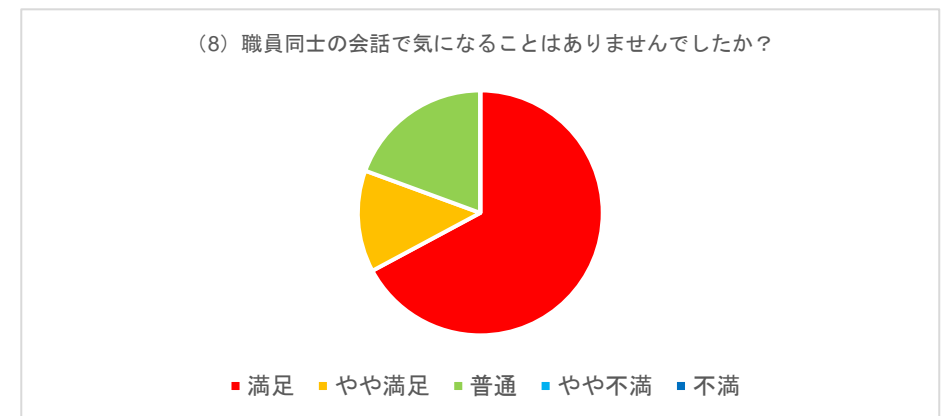
(7) 職員の対応でプライバシー保護の配慮はされていませんか？

満足	41
やや満足	12
普通	14
やや不満	0
不満	0



(8) 職員同士の会話で気になることはありませんでしたか？

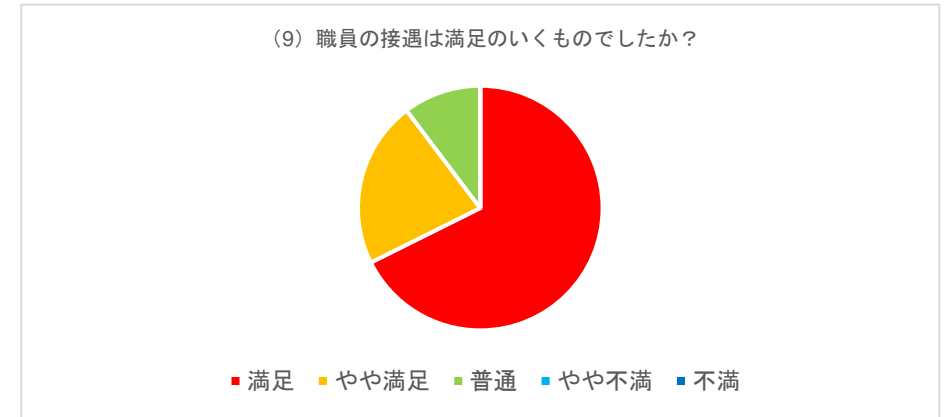
満足	45
やや満足	9
普通	13
やや不満	0
不満	0



接遇アンケート(医療法人 昭和会) 集計結果

(9) 職員の接遇は満足のいくものでしたか？

満足	46
やや満足	15
普通	7
やや不満	0
不満	0



(10) ご意見やご要望などありましたら、自由にご記入ください。(一部抜粋)

いつも丁寧なご対応をいただきありがとうございます。

いつもお話をていねいに聞いていただき、ありがとうございます。

いつも皆さん丁寧な接し方で感謝いたします

雰囲気も良く話しやすい感じです。

納品の際、いつも気持ち良く対応して頂いています。

スマート脳ドッグのPRをもっと広められたらいいと思います。

健診で初めて再検査が必要になったのですが、本当にやさしく丁寧に手順を教えていただいて助かりました。再検査と思うとやはり不安が生じるのですが、職員さんの接し方でその不安は解消されるものなのですね。

大腸、胃カメラ等初めてのことが多かったですが、看護師さん皆さんが優しく声掛けをしてくださり、安心してリラックスして受診することができました。ありがとうございました。

売店があると助かります。

待ち時間が長い。

外科診療日(月曜)を考えてほしい。

面会時、予約をとるのにTELをするのを考えてほしい。